



127051, г. Москва, Малый Сухаревский переулок, д. 9, стр. 1, ЭТ/П/К/ОФ 2/1/33/2367
ОГРН: 1047797089372 ИНН 7702549612 КПП 770201001 Тел: (495) 909 94 41, (495) 909 94 65.

Утверждено Приказом от 01.06.2019г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на товары SPARX

На товары SPARX, приобретенные у ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» или его дилеров, установлен гарантийный срок **продолжительностью 1 (один) календарный год или 10000 циклов заточки у станка для заточки коньков (в зависимости от того, что наступит раньше)** (далее - Гарантия). Гарантия предоставляется при условиях обычного использования (не в коммерческих целях) потребителем товаров SPARX и соблюдения условий настоящего гарантийного талона, и Руководства по эксплуатации.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАРАНТИЕЙ

Если возникли проблемы с товаром SPARX, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки по адресу электронной почты info@sparx.ru. В тексте письма укажите номер заказа на веб-сайте <https://sparx.mybauer.ru>, либо приложите копию чека, на покупку товара SPARX у ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» или его дилеров. В ответ мы направим письмо с регистрационным номером, который необходимо будет указать при отправке товара SPARX в ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» или в сервисный центр, указанный ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» (если вы отправите товар SPARX, без указания регистрационного номера это вызовет проблемы с гарантийным обслуживанием и будет считаться нарушением условий Гарантии).

Гарантия предоставляется только на территории России, Белоруссии и Казахстана.

Все претензии по товарам SPARX должны быть сделаны в течение срока Гарантии.

По товарам SPARX, приобретенным у ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» или его дилеров, на территории России, Белоруссии и Казахстана, Вы всегда можете обратиться на прямую к производителю Velasa Sports, Inc. d.b.a. Sparx Hockey, по адресу электронной почты: help@sparxhockey.com

Так же Вы в праве получить прямую гарантию, условия которой изложены на странице сайта производителя: <https://www.sparxhockey.com/pages/sparx-es100-sharpener-warranty-policy>, в соответствии с Условиями его обслуживания, которые доступны по адресу <https://www.sparxhockey.com/pages/terms-services>.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия не действительна и не распространяется на любой товар SPARX, который:

- использовался, эксплуатировался, обслуживался или хранился ненадлежащим образом или каким-либо образом не в соответствии с настоящим гарантийным талоном и Руководством по его эксплуатации;
- подвергался необычным физическим или электрическим нагрузкам;
- подвергается жестокому обращению, неправомерному использованию, несчастному случаю, чрезвычайной ситуации;
- подвергался воздействию влаги, наводнению, пожару, электрическим проблемам, связанным с подачей электроэнергии;
- изменялся или модифицировался кем-либо, кроме производителя или его уполномоченных лиц;
- был поврежден и (или) стал неисправен в результате неправильного обращения при эксплуатации и (или) транспортировке.
- ремонтировался, кем-либо, кроме ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» или его уполномоченных лиц;
- подвергся модификации оборудования и (или) в отношении которого были использованы какие-либо детали или аксессуары, которые не были сертифицированы или одобрены ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ», включая, помимо прочего, использование шифовальных колец не от Velasa Sports (dba Sparx Hockey);
- приобретен не у ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» или его дилеров, в том числе, приобретен за пределами России, Белоруссии и Казахстана;

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

ВСЕ ТОВАРЫ SPARX ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ РЕМОНТА ЛЮБОГО ВИДА.

ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ТОВАР SPARX СООТВЕТСТВУЕТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ИЛИ ВЫ СМОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО БЕЗ ОШИБОК.

ООО «ИНТЕР-КОММЕРЦ» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТРАВМЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТОВАРОВ SPARX.



127051, г. Москва, Малы Сухарәўскі завулок, д. 9, буд. 1, ЭТ/П/К/ОФ 2/1/33/2367
ОГРН: 1047797089372 ИНН 7702549612 КПП 770201001 Тэл.: (495) 909 94 41, (495) 909 94 65.

Зацверджана Загадам ад 01.06.2019

ГАРАНТЫЙНЫ ТАЛОН на товары SPARX

На товары SPARX, якія набываюцца ў кампаніі ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» або яго дылераў, устаноўлены гарантыйны тэрмін **працягласцю 1 (адзін) календарны год або 10 000 цыклаў заточвання ў станка для заточвання канькоў (у залежнасці ад таго, што настане раней)** (далей – Гарантыя). Гарантыя даецца пры ўмове звычайнага выкарыстання (не ў камерцыйных мэтах) спажывцом тавараў SPARX і выканання ўмоў гэтага гарантыйна талону і Інструкцыі па эксплуатацыі.

ЯК ВЫКАРЫСТАЦЬ ГАРАНТЫЮ

Калі ўзніклі праблемы з таварам SPARX, просім звяртацца ў службу падтрымкі па адрасе электроннай пошты info@sparx.ru. У тэксце напішыце нумар замовы на вэб-сайце <https://sparx.mybauer.ru>, або дадайце копію чека на куплю тавару SPARX у ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» або яе дылераў. У адказ мы адправім ліст з рэгістрацыйным нумарам, які трэба будзе ўказаць падчас адпраўкі тавару SPARX у ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» або ў сэрвісны цэнтр, які ўказаў ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» (калі вы адправіце тавар SPARX без рэгістрацыйнага нумару, гэта можа быць прычынай праблем з гарантыйным абслугоўваннем і будзе разглядацца як парушэнне ўмоў Гарантыі).

Гарантыя даецца толькі на тэрыторыі Расіі, Беларусі і Казахстана.

Усе прэтэнзіі на тавары SPARX павінны быць пададзеныя цягам тэрміну Гарантыі.

Па пытаннях тавараў SPARX, якія куплены ў *ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» або яго дылераў на тэрыторыі Расіі, Беларусі і Казахстана, вы заўсёды можаце звяртацца проста да вытворцы "Velasa Sports, Inc. d.b.a. Sparx Hockey" на адрас электроннай пошты: help@sparxhockey.com

Вы таксама маеце права атрымаць прамую гарантыю, умовы якой выкладзены на старонцы сайта вытворцы: <https://www.sparxhockey.com/pages/sparx-es100-sharpener-warranty-policy>, у адпаведнасці з умовамі яго абслугоўвання, што даступныя па гэтай спасылцы <https://www.sparxhockey.com/pages/terms-services>.

УМОВЫ ГАРАНТЫ

Гарантыя не дзейнічае і не распаўсюджваецца га любы тавар SPARX, які:

- выкарыстоўваўся, эксплуатаваўся, абслугоўваўся або захоўваўся неналежным чынам аб іншым чынам не ў адпаведнасці з гэтым гарантыйным талоном і Інструкцыяй па эксплуатацыі;
- падвяргаўся незвычайным фізічным або электрычным нагрузкам;
- падвяргаецца жорстка абыходзяцца, неправамернаму выкарыстанню, няшчаснаму выпадку, надзвычайнай сітуацыі;
- падвяргаўся уздзеянню вільгаці, паводкі, пажару, электрычным праблемам, што звязаны з падачай электраэнергіі;
- мяняўся або мадыфікаваўся кім-небудзь, акрамя вытворцы або яго ўпаўнаважаных асоб;
- быў пашкоджаны і (або) стаў няспраўны ў рэзультате няправільнага абыходжання падчас эксплуатацыі і/або транспартавання.
- рамантаваўся кім-небудзь, акрамя ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» або яго ўпаўнаважаных асоб;
- падвергся мадыфікацыі абсталявання і/або ў адносінах да якога былі выкарыстаныя якія-небудзь дэталі або прыналежнасці, што не сэртыфікаваныя і не ўхваленыя ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ», уключаючы сярэд іншага выкарыстанне шліфавальных коляцаў не ад фірмы Velasa Sports (dba Sparx Hockey);
- набыты не што ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» або яго дылераў, ў тым ліку набыты па-за Расіі, Беларусі і Казахстана.

ДАДАТКОВА

УСЕ ТОВАРЫ SPARX ПРАДАЮЦЦА "ЯК ЁСЦЯ" БЕЗ АБСЛУГОЎВАННЯ АБО РАМОНТУ ЛЮБОГА КШТАЛТУ.

ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» НЕ ГАРАНТУЕ, ШТО ТАВАР SPARX АДПАВЯДАЕ ВАШЫМ ПАТРАБАВАНАМ АБО ВЫ ЗМОЖАЦЕ ЯГО ВЫКАРЫСТОЎВАЦЬ БЕЗ ПАМЫЛАК.

ТАА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» НЕ АДКАЗВАЕ ЗА ТРАУМЫ СПАЖЫЦОЎ І ТРЭЦІХ АСОБ, АТРЫМАНЫЯ ПРЫ ВЫКАРЫСТАННІ ТАВАРАЎ SPARX.



127051, Мәскеу қ., Малый Сухаревский тар көш., 9 үй, 1 құр., ЭТ/П/К/ОФ 2/1/33/2367
МНТН: 1047797089372 СТСН 7702549612 ЕҚСЖ 770201001 Тел: (495) 909 94 41, (495) 909 94 65.

01.06.2019ж. бұйрығымен бекітілді.

SPARX тауарларына арналған КЕПІЛДІКТІ ТАЛОН

«ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ-нан немесе оның дилерлерінен сатып алынған SPARX тауарларына **коньки қайрау арналған білдекте 10000 қайрау циклы немесе 1 (бір) күнтізбелік жыл бойы жалғасатын кепілдік мерзімі (ненің бірінші болып туындайтынына байланысты) белгіленген** (бұдан әрі - Кепілдік). Кепілдік тұтынушы тарапынан SPARX әдеттегі қолдану шарттарында (коммерциялық емес мақсаттарда) және осы кепілдікті талонның және Пайдалану нұсқаулығының талаптарын сақтау кезінде ұсынылады.

КЕПІЛДІКТІ ҚАЛАЙ ҚОЛДАНУҒА БОЛАДЫ

Егер SPARX тауарымен мәселелер туындаса, info@sparx.ru электрондық пошта мекенжайы бойынша қолдау қызметіне хабарласуыңызды сұраймыз. Хат мәтінінде <https://sparx.mybauer.ru> веб-сайтындағы тапсырыс нөмірін көрсетіңіз немесе «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ-нан немесе оның дилерлерінен SPARX тауарын сатып алуға арналған чектің көшірмесін салыңыз. Оған жауап ретінде, біз SPARX тауарын «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ-на немесе «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ көрсеткен сервистік орталыққа жіберу кезінде көрсетілуі тиісті тіркеу нөмірі бар хатты жіберетін боламын (SPARX тауарын тіркеу нөмірінсіз жіберетін болсаңыз, бұл кепілдік бойынша қызмет көрсетуге байланысты қиындықтар туғызып, Кепілдік шарттарын бұзу болып саналатын болады).

Кепілдік Ресей, Беларусь және Қазақстан аумағында ғана ұсынылады.

SPARX тауарлары бойынша барлық наразылықтар Кепілдік мерзімі бойы жасалуы тиіс.

«ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ-нан немесе оның Ресей, Белоруссия және Қазақстан аумағындағы дилерлерінен сатып алынған SPARX тауарлары бойынша, Сіз өндіруші Velasa Sports, Inc. d.b.a. Sparx Hockey компаниясына тікелей help@sparxhockey.com электрондық пошта мекенжайы арқылы жүгіне аласыз.

Сонымен қатар, <https://www.sparxhockey.com/pages/terms-services> мекенжайындағы Қызмет көрсету шарттарына сәйкес, өндіруші сайтының <https://www.sparxhockey.com/pages/sparx-es100-sharpener-warranty-policy> бетінде баяндалған шарттарға ие тікелей кепілдік алуға да құқығыңыз бар.

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Кепілдік төмендегі жағдайларға ұшыраған кез келген SPARX тауарына қолданылмайды және таратылмайды:

- тиісінше емес тәсілмен немесе осы кепілдік талонға және оны Пайдалану нұсқаулығына сәйкес келмей қолданылған, пайдаланылған, қызмет көрсетілген немесе сақталған болса;
- кейбір физикалық немесе электрлік жүктемегерге ұшырады;
- қатал қарауға, заңға қарсы қолдануға, жазатайым оқиғаға, төтенше жағдайға ұшырады;
- ылғалды, су тасқынының, өрттің, электр энергиясын берумен байланысты электрлік мәселелердің әсеріне ұшыраған болса;
- өндіруші немесе оның уәкілетті тұлғаларынан басқа қандай да бір адаммен өзгертілді немесе түрлендірілді;
- пайдалану және (немесе) тасымалдау кезінде дұрыс емес қолдану нәтижесінде зақымдалды және (немесе) жарамсыз болды.
- «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ немесе оның уәкілетті тұлғаларынан басқа қандай да бір адаммен жөндеді;
- жабдықты түрлендіруге ұшыраған болса және (немесе) Velasa Sports (dba Sparx Hockey) тарапынан өндірілмеген ажарлағыш сақиналарды қолданды қоса алғанда, «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ тарапынан сертифицикталмаған немесе мақұлданбаған қандай да бір бөлшектер немесе керек-жарақтар қолданылса;
- «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ-нан немесе оның дилерлерінен сатып алынбаса, сонымен қатар Ресей, Белоруссия және Қазақстаннан тыс жерде сатып алынса;

ҚОСЫМША

БАРЛЫҚ SPARX ТАУАРЛАРЫ КЕЗ КЕЛГЕН ТҮРДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУСІЗ НЕМЕСЕ ЖӨНДЕУСІЗ «СОЛ ҚАЛПЫНДА» ҰСЫНЫЛАДЫ.

SPARX ТАУАРЫ СІЗДІң ТАЛАПТАРЫҢЫЗҒА САЙ КЕЛЕТІНДІГІНЕ НЕМЕСЕ ОНЫ ҚАТЕСІЗ ҚОЛДАНА АЛАТЫНЫҢЫЗҒА «ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ КЕПІЛДІК БЕРМЕЙДІ.

«ИНТЕР-КОММЕРЦ» ЖШҚ, SPARX ТАУАРЛАРЫН ҚОЛДАНҒАН КЕЗДЕ АЛҒАН ТҰТЫНУШЫЛАР МЕН ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРДЫҢ ЖАРАҚАТТАРЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК ТАРТпайды.